REGLAMENTO DE ADHESION A LOS PROGRAMAS

TIENDA COMPRA Y PUNTO del BANCO PROVINCIA DEL NEUQUEN S.A. es el programa de acumulación de puntos a través de los consumos efectuados con Tarjeta de Crédito y de los productos y/o servicios del BANCO PROVINCIA DEL NEUQUÉN S.A., que en el futuro pudieran incorporarse al mismo. Los siguientes términos y condiciones para la participación en el Programa “TIENDA COMPRA Y PUNTO”, en lo sucesivo: el Programa, se considerarán como complemento y parte integrante de las cláusulas y condiciones particulares descriptas en las solicitudes y/o contratos de las Tarjetas de Crédito y de los productos y/o servicios del BANCO PROVINCIA DEL NEUQUÉN S.A., que se incorporen al Programa, o que ya estén dadas de alta, las que mantendrán plenamente su vigencia. Los Programas utilizan como parámetro de acumulación de puntos los consumos efectuados con las Tarjetas de Crédito Visa, Mastercard y Confiable del BANCO PROVINCIA DEL NEUQUÉN S.A., en lo sucesivo: las Tarjetas. Las Tarjetas de Crédito adicionales de los titulares acumularán puntos automáticamente en la cuenta TIENDA COMPRA Y PUNTO del titular de esta. El BANCO PROVINCIA DEL NEUQUEN S.A., se reserva el derecho de negar el acceso al programa de recompensas a todo cliente que se encuentre en mora o situación irregular ante esta entidad crediticia. La utilización de cualquiera de los servicios del Sitio será considerando como aceptación de los términos y condiciones por parte del usuario.

1.- USUARIO Y CLAVE

Para realizar compras y/o canjes, es obligatorio para los Usuarios completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos. El Usuario deberá completar con la información requerida de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Sitio no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.

1.1.- El Cliente se identificará ingresando un usuario y una clave personal, secreta, confidencial e intransferible de su exclusivo conocimiento y que será suficiente elemento para dar curso a las transacciones que solicite y las consecuencias de las mismas.

1.2.- La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que el Sitio detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin necesidad de notificación.

1.3.- El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave

Personal, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar al Sitio en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

2.- ACUMULACIÓN DE PUNTOS

2.1.- Los participantes del Programa, acumularán un (1) punto por cada \$3.- (tres pesos) o cada U\$S 3.- (tres dólares) consumido con las Tarjetas de Crédito Visa, Mastercard o Confiable Crédito de BPN S.A. Estas relaciones de puntaje podrán ser modificadas a criterio del banco y ser consultadas a través del sitio web de TIENDA COMPRA Y PUNTO. No se computarán fracciones de puntos. En caso de compras en cuotas los puntos se acreditarán con relación al monto de cada una de las cuotas y al momento en que las mismas se reflejen en el resumen.

2.2.- Los Puntos solo se generarán por los montos producidos por consumos. No acumularán Puntos, los montos generados por otros conceptos como por ejemplo intereses, cargos administrativos, comisiones, seguro de vida de las Tarjetas, extracciones por cajeros automáticos, entre otros.

2.3.- Los Puntos acumulados en los programas no constituyen propiedad del socio y perecen o caducan con la finalización del programa o al momento de vencimiento de estos, lo que antes acontezca. Los Puntos no son transferibles a ninguna otra persona o entidad ni bajo ningún título o causa y tampoco podrán ser transferidos a ninguna otra cuenta del Programa. Los Puntos no podrán ser canjeables por efectivo.

2.4.- Los Puntos acumulados en el programa no tienen valor monetario alguno y tendrán validez durante dos años a partir de la fecha de su acumulación. Vencido ese período los puntos expirados serán automáticamente excluidos del saldo de la Cuenta.

2.5.- Todas las Cuentas Adheridas al Programa acumulan puntos en una única cuenta por cada cliente.

3.- RESUMENES DE CUENTAS

3.1.- Los Usuarios podrán consultar sus puntos y los movimientos de acreditación y débito ingresando al sitio www.compraypunto.com.ar con su usuario y clave.

3.2.- No podrán canjear puntos aquellos socios que se encuentren en mora con alguno de los productos del BANCO PROVINCIA DEL NEUQUÉN ni aquellos socios que solicitaron la baja de la totalidad o de alguno de sus productos adheridos al programa TIENDA COMPRA Y PUNTO.

4.- COMPRA DE PRODUCTOS O SERVICIOS EN EL SITIO. Para realizar una compra, el Usuario puede recorrer el sitio, seleccionando y cargando virtualmente al carrito los productos que desee, indicando en cada caso la cantidad requerida. Una vez aceptada la compra por el Usuario, le llegará un email a su casilla de correo con el número y los detalles de la misma.

4.1.- El Sitio puede necesitar información adicional o realizar verificaciones antes de aceptar cualquier compra. Si se cancela su compra o si se necesita información adicional, nos pondremos en contacto con el Usuario. Los comprobantes que se emiten para las compras de productos es Factura tipo B, los mismos son enviados por correo a la dirección que indique el cliente en el momento de la compra, dentro de los 15 días hábiles posteriores a la misma.

4.2.- Los productos ofrecidos en el Sitio pueden poseer proveedores diferentes, quedando sujetos los plazos de entrega, precios de los mismos y procesos de cambio o devolución; a condiciones propias de cada producto y/o proveedor en particular.

4.3.- El medio de pago habilitado para realizar compras en la Tienda Compra y Punto son las Tarjetas de crédito emitidas por BPN S.A. Visa, Mastercard y Confiable y tarjetas de débito Mastercard Debit.

4.4.- El Usuario podrá obtener productos canjeando los Puntos acumulados y/o canjeando Puntos y abonando un importe en pesos o comprando íntegramente en pesos con su tarjeta de crédito o débito de BPN.

4.5.- El proceso de canje tiene una limitación diaria de 2 (dos) unidades o productos. Es decir, se podrán realizar dos canjes por día, que pueden ser dos productos diferentes o dos unidades de mismo producto.

5- ENVIOS

5.1.- Los productos serán enviados según instrucciones cargadas por el usuario y respetando el costo y tiempos informados al momento de realizar el Canje/compra.

5.2.- Los comprobantes que se emiten para las compras de productos es Factura tipo B, los mismos son enviados por correo electrónico a la dirección que indique el cliente en el momento del canje, y dentro de los 15 días hábiles posteriores al mismo.

5.3.- BPN S.A no se responsabiliza por demoras en la entrega de los productos por parte de los Proveedores y/o servicio de correo, como así tampoco por eventuales perjuicios derivados de accidentes, robo, hurto, atentados, demoras, mal funcionamiento, mala calidad, roturas, etc. relativos a los distintos productos.

5.4.- El costo del servicio de entrega depende de la dirección de entrega de los mismos. Dicho precio se define y es informado al Usuario en el proceso de la compra.

5.6.- El plazo de entrega de la compra es dentro de los 20 días hábiles por defecto. Tiempo que puede verse modificado en productos o proveedores puntuales.

5.7.- La entrega de los productos se realizan de lunes a viernes de 9 a 18 hs y pueden ser recibidas por cualquier persona mayor de 18 años que autorices presentando su DNI.

5.8.- En caso que no fuere posible contactar al Usuario en el domicilio indicado, se pautará una nueva visita al usuario. En caso que no haya sido posible efectivizar la entrega del producto, el Usuario recibirá un email para que se contacte con el servicio de correo en el lapso de 15 (quince) días y coordine un nuevo día de entrega.

5.9.- Si transcurridos los 15 (quince) días el Usuario no se contactó con el Proveedor y/o servicio de correo se procederá a cancelar la compra y la devolución de los Puntos canjeados y/o Pesos abonados por el producto.

5.10.- En caso que se coordine una nueva entrega y no sea posible efectivizarla, se efectuará la cancelación de la compra y la devolución de los Puntos canjeados y/o Pesos abonados por el producto. En caso de que se haya utilizado un código de descuento, el mismo podrá volver a utilizarse siempre que se encuentre dentro del plazo de vigencia.

5.11.- El Usuario entiende que, en caso de no concretarse la entrega del producto por una causal ajena al Banco, Proveedor y/o servicio de correo en el plazo de 30 (treinta) días desde que efectuó la compra no podrá efectuar reclamo alguno en relación al precio y/o promoción.

5.12.- No se procederá al reintegro por el cargo de envío del producto.

6- PRECIOS DE PRODUCTOS Y PROMOCIONES

6.1.- Los precios y promociones que se ofrecen en el Sitio, son exclusivos para el Sitio y pueden sufrir modificaciones.

6.2.- La validez de las promociones, depende de la fecha de vigencia de las mismas o de la disponibilidad del stock informado.

7- IMÁGENES Y DESCRIPCIONES DE PRODUCTOS

7.1.- Las fotos de los productos son ilustrativas y no contractuales.

8.- COMPRAR EN EL SITIO ES SEGURO

8.1.- Los datos ingresados de la tarjeta no son almacenados en nuestra base de datos, los mismos son enviados directamente a la plataforma aprobada por Confiable, Visa y Mastercard. Cualquier desconocimiento de compra deberá realizarse con las administradoras.

9.- CAMBIOS Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

9.1.- La devolución del producto se puede realizar dentro del 10 (diez) días corridos a partir de la entrega del producto o desde la realización de la compra, lo último que ocurra.

9.2.- Para devoluciones y cambios autorizados el Usuario deberá contactarse a través del formulario de contacto en el sitio dentro de las 48 hs de recibido. El producto debe estar en perfecto estado de uso, completo, con embalaje original, factura de compra. Una vez recibido el producto, se verificará y si cumple con los requisitos se procederá a la devolución o cambio, según corresponda.

9.3.- Los reclamos por productos dañados o error en cuanto al producto asignado, deberán efectuarse a través del formulario en el sitio. En cualquiera de estos casos, el Usuario podrá reemplazar el producto por uno similar o en caso de no contarse con stock disponible, sólo podrá ser reemplazado por otro a elección del Titular que sea del mismo valor que el elegido en primera instancia.

9.4.- Para tramitar la devolución o cambio del producto, es necesario contactarse dentro de las 48 hs de recibido el producto a través del formulario de contacto en el sitio.

9.5.- El proceso de devolución o cambio puede verse modificado según tipo de producto y proveedor. El Usuario queda obligado a realizar las acciones que se le sean indicadas para acceder al cambio/devolución.

9.6.- En caso de devolución, el dinero será reintegrado a la tarjeta de crédito del usuario. No serán reconocidos dentro de la devolución, los costos transaccionales, ni de envío.

10.- RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

10.1.- El Usuario es responsable de toda afirmación y/o expresión y/o acto celebrado con su Cuenta y Clave Personal.

10.2.- En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, este será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar