Atención al cliente

El Banco Provincia de Neuquén S.A. informa que los reclamos / quejas / consultas podrán ser canalizados a través de nuestros Canales de Atención:

Banca telefónica y digital
0800 999 3338
(Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hs.)

Formulario web
Escaneá el código QR o ingresá en bpn.com.ar para completar el formulario de atención.

Correo postal
Independencia Nº 50 - 8vo Piso - (8300) Neuquén Capital

Personalmente
En todas las filiales de nuestro Banco (ante el responsable de la misma)

Se han designado dos ejecutivos de cumplimiento, quienes están a disposición y se encargarán de realizar el control y seguimiento de las consultas, reclamos o quejas:

Cra. Natividad de los Angeles Pérez
Responsable Titular
e-mail: natividad.perez@bpn.com.ar

Sra. Andrea García Crespo
Responsable Suplente
e-mail: andrea.garciacrespo@bpn.com.ar

Intentaremos resolver tu consulta, reclamo o queja en tu primer contacto. Caso contrario, enviaremos la misma a las áreas de competencia para su tratamiento y resolución, con un plazo máximo de 10 días hábiles para darte una respuesta. Podés realizar consultas sobre el estado tu trámite en cualquier momento.

Ante la falta de respuesta o disconformidad con la resolución de tu consulta, podés dirigirte al Banco Central de la República Argentina. Dicho organismo dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros, que podrás contactar ingresando a:
www.usuariosfinancieros.gob.ar

Estamos a tu servicio.
0800 999 3338 | www.bpn.com.ar

BPN